

# PERSONDATAPOLICY

---

Tobias Herbertzon – instruktör och underhållare AB (härefter ”vi, ”oss, eller ”vår”) behandlar våra kunders person- och företagsuppgifter i vår roll som arbetsgivare och leverantör enligt denna persondatapolicy (härefter kallat Persondatapolicy).

I detta dokument informerar vi om rättigheter som registrerad kund samt hur vi behandlar och skyddar personliga upplysningar.

## 1. Personliga upplysningar

1.1 Vi behandlar endast de personliga upplysningar som kunder ger till oss för att vi ska kunna uppfylla våra avtal, eller personupplysningar som vi får från andra enligt 1.2. De insamlade personliga upplysningar inkluderar vanligtvis:

- Kontaktinformation; förnamn, efternamn, adress, mail och telefonnummer.
- Fotodokumentation som är en del av vår kvalitetssäkring samt marknadsföring.

1.2 Vi kan få upplysningar om kunder från andra som kunden själv har bett om hjälp ifrån, så som samarbetspartners och liknande.

## 2 Användning av personliga upplysningar

2.1 *Syftet* med insamlingen av kunders personliga upplysningar är att uppfylla och hålla det avtal som vi har ingått med dig om leverans av våra tjänster, så som kurser, underhållningar och liknande. Vi lagrar uppgifterna så länge kunden önskar och i max 2 år, därefter raderas kundens uppgifter.

2.2 Vi hanterar endast personliga upplysningar om kunden som är relevanta och tillräckliga för att vi ska kunna uppfylla *Syftet*.

### **3. Lagring av dina personliga upplysningar**

3.1 Kundens uppgifter hos en extern leverantör utvald av oss. Företaget heter Billogram.com och kommer härfter att refereras till som ”Databehandlaren”.

3.2 Upplysningarna lagras på en server inom EU och kundens personliga upplysningar skyddas därför av dataskyddsförordningen.

3.3 Vi ansvarar för att kundens personliga upplysningar ligger hos Databehandlaren.

3.4 Tillsammans med Databehandlaren ser vi kontinuerligt till att alla säkerhetsmässiga och organisatoriska säkerhetsåtgärder tas, för att säkra att kundens upplysningar inte förstörs eller tappas bort på ett olagligt sätt. Dessutom säkrar vi, att obehöriga inte får tillgång till att behandla eller missbruka informationen på ett sätt som strider mot gällande regler för behandling av personliga upplysningar.

### **4 Delning**

4.1 Vi kan dela kundens personliga upplysningar med andra leverantörer och samarbetspartners, t.ex. andra underhållare, studieförbund eller liknande om det är nödvändigt för att vi ska kunna hålla vårt avtal med kunden.

4.2 Utöver detta kan vi dela kundens personliga upplysningar om vi behöver lämna eller dela upplysningar om dig med statliga institutioner.

### **5. Radering av personliga upplysningar**

5.1 Vi lagrar endast personliga upplysningar så länge det uppfyller *Syftet*, eller krävs enligt lag.

5.2 Vi raderar kundens upplysningar när vi inte behöver dem längre undantaget i vårt mailregister hos Mailchimp, där kundens själv tar bort sin mailadress när hen inte önskar mer information. Vi anser att kunden har intresse av att få information om kommande händelser efter att man varit kund och kunden har i samband med beställandet av en tjänst godkänt att ta emot mailutskick.

## **6. Dina rättigheter**

6.1 Kunden har alltid rätt till att få upplyst vilka personupplysningar vi har registrerat. Önskar kund denna information ska kunden kontakta oss via mail på [info@tobiasherbertzon.se](mailto:info@tobiasherbertzon.se). Vi går då igenom våra register:

Billogram.com

Mailchimp.com

6.2 Kunden har också rätt till att komma med invändningar eller begränsa behandlingen av dina personliga upplysningar

6.3 Har kunden klagomål gällande vår behandling av personliga upplysningar, ska detta ske till Datainspektionen via telefon: 08-657 61 00 eller e-mail: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

## **7 Ansvarig för data**

7.1 Kundens personliga upplysningar samlas in och behandlas av

Tobias Herbertzon – instruktör och underhållare AB

Björkrisvägen 13

434 60 KUNGSBACKA

Tel. 0761-71 09 59

[info@tobiasherbertzon.se](mailto:info@tobiasherbertzon.se)

Org.nr: 559055-8184